

## REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA

### I. Regulamin programu

1. Organizatorem programu „KARTA STAŁEGO KLIENTA” jest Polski Serwis Floty Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6, NIP: 954-246-60-18, wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach pod numerem KRS 0000192372, zwany dalej Organizatorem
2. Regulamin określa zasady, jakie obowiązują pomiędzy Uczestnikiem programu a Organizatorem
3. Treść regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora programu, w serwisach auto-ok oraz na stronie internetowej: [www.auto-ok.pl](http://www.auto-ok.pl)

### II. Postanowienia ogólne

1. Przystąpienie Uczestnika do programu jest dobrowolne
2. Klient akceptuje treść niniejszego regulaminu przez złożenie podpisu na Formularzu zgłoszeniowym
3. Otrzymanie Karty i udział w Programie są bezpłatne
4. Karta upoważnia do zniżek na usługi i towary w serwisach auto-ok na terenie całej Polski oraz do brania udziału w specjalnych promocjach organizowanych tylko dla posiadaczy Karty
5. Posiadacz Karty będzie otrzymywał informacje o promocjach auto-ok, na co wyraża zgodę podpisując formularz danych osobowych

### III. Warunki otrzymania Karty

1. Kartę może otrzymać osoba pełnoletnia, która:
  - a) wyda jednorazowo kwotę w wysokości 50 zł brutto na produkty lub usługi w serwisie samochodowym auto-ok
  - b) wypełni formularz zgłoszeniowy i wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz gromadzenie ich w bazie stałych Klientów Organizatora i systematyzowanie w celach operacyjnych i marketingowych
2. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić Formularz zgłoszeniowy podając dane w sposób pełny, czytelny i zgodny z prawdą
3. Organizator nie uwzględnia zgłoszeń niepełnych, nieczytelnych, błędnych oraz nie podpisanych
4. Formularz zgłoszeniowy wraz z paragonem lub kopią paragonu potwierdzającą wykonanie zakupu lub usługi na wymaganą kwotę, należy zostawić w dowolnym

serwisie auto-ok lub wysłać pocztą na adres: Polski Serwis Floty,  
ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6, 40-384 Katowice

5. Karta wysyłana jest przez Organizatora Poczta Polską w ciągu 20 dni od daty wypełnienia Formularza zgłoszeniowego

#### **IV. Karta Stałego Klienta**

1. Karta jest kartą na okaziciela
2. Karta nie jest zbywalna
3. Karta przeznaczona jest dla osób fizycznych
4. Karta jest własnością firmy Polski Serwis Floty Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6
5. Karta posiada indywidualny numer, który jest przypisany do jej użytkownika i stanowi podstawę jego identyfikacji
6. W razie zgubienia lub zniszczenia, karta nie podlega wymianie
7. Karta ważna jest bezterminowo
8. W przypadku naruszenia umowy przez Uczestnika, „Karta Stałego Klienta” może zostać zablokowana, a zawarta umowa może zostać uznana za rozwiązana

#### **V. Ramy czasowe programu**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.05.2011 r. na czas nieokreślony
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu o czym Uczestnik informowany będzie poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie bez podania przyczyn o czym poinformuje Klientów 1 miesiąc przed zakończeniem, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień

#### **VI. Rabaty**

1. Karta upoważnia do zakupu towarów i usług w serwisach auto-ok, po okazaniu Karty, z rabatem w wysokości 10%
2. Rabat wynikający z posiadania Karty obowiązuje od kolejnego zakupu po wydaniu Karty
3. Rabat wynikający z posiadania Karty nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi w serwisach auto-ok
4. Dla podniesienia atrakcyjności programu, Organizator będzie organizował promocje sezonowe dla posiadaczy Karty

5. O warunkach promocji sezonowych Organizator będzie informował Uczestników na stronie internetowej, poprzez korespondencję bezpośrednią, mailowo lub sms-em
6. Dla promocji sezonowych organizator ma prawo ustalać dodatkowe zasady, które nie będą naruszać interesu Uczestników

## **VII. Rezygnacja z uczestnictwa**

1. Rezygnację z uczestnictwa w programie, Uczestnik może złożyć w serwisach auto-ok wypełniając Formularz rezygnacji i zwracając Kartę Stałego Klienta lub wysyłając Formularz rezygnacji wraz z Kartą, na adres: Polski Serwis Floty, ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6, 40-384 Katowice
2. Organizator zobowiązuje się w ciągu 21 dni od złożenia rezygnacji, usunąć dane Klienta z bazy danych firmy

### Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Formularz zgłoszeniowy
2. Załącznik nr 2: Oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie



Załącznik nr 1 do Regulaminu Karty Stałego Klienta

Polski Serwis Floty Sp. z o.o.  
ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6  
40-384 Katowice

.....  
miejsowość i data

Karta nr .....  
wypełnia wydający kartę

### KARTA STAŁEGO KLIENTA AUTO-OK – FORMULARZ ZGŁOSZENIA

1. Imię i nazwisko .....
2. Adres zamieszkania .....
- .....
3. Nr telefonu .....
4. E-mail .....
5. Nr rejestracyjny samochodu .....

*Ja niżej podpisany/a, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez PSF Sp. z o. o. zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, poz.883). Podanie danych jest dobrowolne. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie ich poprawiania. Wyrażam zgodę na przesyłanie mi informacji drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości sms/e-mail.*

.....  
data i czytelny podpis



Załącznik nr 2 do Regulaminu Karty Stałego Klienta

Polski Serwis Floty Sp. z o.o.  
ul. Ks. Bpa Bednorza 2a-6  
40-384 Katowice

.....  
miejsowość i data

Karta nr .....

### OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Imię i nazwisko .....
2. Adres zamieszkania .....
- .....
3. Nr telefonu .....
4. E-mail .....
5. Nr rejestracyjny samochodu .....

.....  
data i czytelny podpis

*Wypełnienie powyższych danych jest wymagane do poprawnej identyfikacji Uczestnika. Powyższe dane muszą się zgadzać z danymi podanymi w Formularzu zgłoszeniowym do programu.*

*Organizator zobowiązuje się w ciągu 21 dni od złożenia rezygnacji, usunąć dane Klienta z bazy danych firmy.*